

COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO

APERÇU DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

2023 - 2024



Commission
de l'énergie
de l'Ontario

APERÇU DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

APPORTER UNE VALEUR AJOUTÉE AU CONSOMMATEUR

Nombre de consommateurs d'électricité :

5 461 297

Clients résidentiels et petites entreprises qui consomment de l'électricité :

5 410 461

Nombre de consommateurs de gaz naturel :

3 900 992

Clients résidentiels et petites entreprises qui consomment du gaz naturel :

3 877 803

Supervision du secteur

Nombre d'entreprises du secteur de l'électricité que la CEO réglemente ou à qui elle délivre des permis :

57 distributeurs	8¹ transporteurs	429¹ producteurs	2 agences : Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité et Entité responsable des compteurs intelligents	146 grossistes	70 détaillants	24 fournisseurs de compteurs divisionnaires	19 fournisseurs de stockage d'électricité
Nombre d'entreprises du secteur du gaz naturel que la CEO réglemente ou à qui elle délivre des permis :						2 distributeurs	23 agents de commercialisation

Participation des consommateurs

3 308 256 \$

Montant accordé aux groupes d'intervenants pour financer leur participation, y compris les groupes de consommateurs, les fabricants, les agriculteurs, les propriétaires fonciers et les communautés autochtones

Nombre d'audiences d'instances de la CEO où des intervenants ont participé : **47**

Conformité et application

42 contrôles de conformité et **35** inspections ont été clôturés et **18** mesures d'exécution ont été prises, ce qui a mené à **189 500 \$** de pénalités administratives et à **208 083 \$** de fonds totaux versés au Programme d'aide aux impayés d'énergie (AIE).

Contacts initiés par les consommateurs

6 952
interactions
au total

5 453
demandes de
renseignements

Plaintes concernant les entités que la CEO réglemente :
895

Problèmes principaux :
AIE, escroqueries ciblées, tarifs, erreurs de facturation, POAFE

Soutien aux consommateurs à faible revenu

L'AIE a été utile à **16 464²** consommateurs avec **8 000 000 \$²** en financement d'urgence pour les aider à payer leurs factures de gaz naturel et d'électricité.

Le POAFE a aidé en moyenne **230 672** ménages par mois, avec près de **157 100 000 \$** de crédits mensuels sur la facture au cours de l'année.

APERÇU DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

ÉNERGIE FIABLE ET DURABLE

Infrastructure

Réseau de distribution de l'électricité – actifs totaux :

32 994 578 643 \$³

3,1 milliards³
investis dans le réseau d'électricité

1 428 km
de nouveaux fils de distribution et autres installations

21 km
de lignes de transport d'électricité dont la construction est approuvée

Réseau de distribution du gaz naturel – actifs totaux :

28 656 773 587 \$³

38,9 millions de dollars
investis dans les réseaux de canalisations d'hydrocarbures et les installations connexes

45 km⁴
de nouveaux gazoducs et de gazoducs à remplacer dont la construction est approuvée :

- 17,3 km dans le canton de Tyendinaga, comté de Hastings
- 8,4 km dans le canton de Selwin, comté de Peterborough
- 4 km dans la ville de Huntsville, district de Muskoka
- 15,3 km dans le canton de Warwick, municipalité de Brooke Alvinston

GESTION DES COÛTS

Facture mensuelle moyenne d'électricité pour le secteur résidentiel **140 25 \$⁵**

Des augmentations de tarif de **1,51 %**, en moyenne, pour les **46** distributeurs d'électricité qui ont déposé des demandes de hausse annuelle liée au taux d'inflation.

Plus de **6 millions de dollars** en augmentations tarifaires évitées grâce à notre examen de **7 requêtes tarifaires importantes** présentées par des distributeurs d'électricité.

Facture mensuelle moyenne de gaz naturel pour le secteur résidentiel : **105 45 \$**

Nombre de décisions rendues sur des requêtes tarifaires et au total :

Nombre de décisions rendues sur des requêtes tarifaires : **83**

Nombre de décisions rendues au total : **288**

Pour 2023-2024, le coût annuel de la CEO par client était de **6,92 \$**, en hausse de **0,96 \$** en raison d'une augmentation de 17,3 % de

Dépenses de fonctionnement de la CEO.

Des ressources supplémentaires ont également été nécessaires pour mener à bien le travail juridictionnel de base et les tâches attribuées aux lettres d'instructions ministérielles.

L'augmentation comprend également l'inflation annuelle, le développement de la nouvelle plateforme du Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE), et une campagne publicitaire du POAFE visant à améliorer la sensibilisation des clients.

L'augmentation totale des coûts pour les consommateurs a été légèrement compensée par des augmentations de 1,2 % pour les clients du gaz naturel et de 1,2 % pour les clients de l'électricité.

¹ Source - Ce total comprend les licences du programme de tarifs de rachat (programme d'offre standard). Selon la liste en ligne à l'adresse www.oeb.ca/fr/secteur-de-lenergie-de-lontario/liste-des-entreprises-detenant-un-permis, il y a 9 permis de transmetteur d'électricité délivrés, dont 8 étaient des transmetteurs à tarifs réglementés au 31 mars 2024.

² Pour l'année civile se terminant le 31 décembre 2023.

³ Source - Les données relatives aux exigences en matière de présentation de rapports et tenue de dossiers (ERR) pour 2023, déposées par les distributeurs d'électricité et de gaz naturel le 30 avril 2024, ont fait l'objet du processus annuel de validation des données ERR et sont désormais définitives. Toutefois, de nouvelles demandes de révision des données pourraient encore modifier les chiffres pour la période se terminant le 31 décembre 2023.

⁴ Projets d'expansion communautaire, partiellement financés dans le cadre du programme provincial pour l'expansion de l'accès au gaz naturel.

⁵ Le montant de la facture mensuelle moyenne d'électricité pour le secteur résidentiel est calculé sur la base de la tarification au compteur horaire du consommateur résidentiel type et ne tient pas compte des taxes applicables ou de la remise de l'Ontario pour les consommateurs d'électricité.



Commission
de l'énergie
de l'Ontario



WWW.OEB.CA/FR

A large, stylized grey graphic in the bottom right corner, resembling a stylized 'X' or a large arc.